

## Psychiatriezentrum Münsingen führt Zuweisermanagement ein

*Dafür setzt das PZM auf evidence crm4clinic von GlauX Soft*

Um für die Anforderungen eines **modernen Zuweisermanagement** fit zu sein, verschrieb sich das Psychiatriezentrum Münsingen (PZM AG) eine interne Reorganisation. Zurzeit arbeitet das PZM in den Abteilungen mit verschiedenen Adressverzeichnissen und Systemen. Damit ist eine effiziente und effektive Bearbeitung der Zuweiser-Adressen nicht möglich. Das PZM geht noch einen Schritt weiter: sämtliche Adressdaten für Kommunikation, Marketing, Administration, Weiterbildung, Forschung, usw. sollen neu **zentral in einem CRM-Tool** verwaltet werden.

**evidence crm4clinic** wird neu als Adressen-Master eingesetzt. Das Tool stellt verschiedenen Um-systemen, z.B. dem Klinikinformationssystem ORBIS, qualitativ einwandfreie Daten zur Verfügung. crm4clinic ermöglicht ein modernes, **automatisiertes Kampagnenmanagement**, das speziell für die Pflege und Gewinnung von Zuweisern entwickelt wurde. Durch die freie Stichwortvergabe pro Kontakt u/o Firma, die Zuteilung zu definierten Betreuern oder die Office-Anbindung erfüllt das System weitere Anforderungen des PZM.

**Mit evidence crm4clinic** verspricht sich das Psychiatriezentrum Münsingen viele Vorteile. Die wichtigsten sind dabei:

- zentrale Datenhaltung mit klar geregelten Zuständigkeiten
- Zeitersparnis bei der Pflege der Adressen und gleichzeitig optimierte Datenbestände
- 360°-Sicht auf die zuweisenden Ärzte und damit eine effektive Segmentierung derselben
- wirkungsvolle Unterstützung des Marketings als Kampagnen- und Informationssystem

Dazu Marion Ebinger, Verantwortliche Marketing & Kommunikation der PZM AG: *"Durch die zentrale Datenhaltung erhoffen wir uns eine Verbesserung der Zuweiserkontakte. Wir freuen uns, wenn wir unsere Zuweiser so ansprechen können, wie diese es wünschen und sind überzeugt, dass sich dadurch die Kontakte besser gestalten lassen."*

Auch der Datenschutzaspekt nach der neuen EU-Verordnung (DSGVO) war ein Auslöser für die Beschaffung. Aus Support-Sicht waren vor allem die Zukunftsfähigkeit des Systems und die Flexibilität wichtig.

### **Über das Psychiatriezentrum Münsingen**

Das Psychiatriezentrum Münsingen behandelt jährlich rund 2500 Patientinnen und Patienten und gehört damit zu den wichtigsten Kliniken in der Schweiz. Als grösster Arbeitgeber des Aaretals bietet das PZM 650 Menschen einen attraktiven Arbeitsplatz. Für weitere Infos besuchen Sie bitte [die Webseite des PZM](#).

Die News im Web:

<https://www.glauxsoft.com/zuweisermanagement-psychiatriezentrum-muensingen/>

### **Über Glaux Soft AG**

Mit der **evidence** Plattform und den branchenführenden Funktionen für ein Adaptive Case Management ermöglicht Glaux Soft einen schnellen Weg, leistungsfähige Unternehmens- und Fachanwendungen zu entwickeln und bereitzustellen. Damit verbessern wir die Effektivität und die Wirtschaftlichkeit unserer Kunden und erhöhen so ihren Erfolg. Dabei legen wir besonderen Wert auf eine hohe, gleichbleibende Qualität von der Idee über die Realisation bis hin zu Betrieb und Support.

Bern, 13. Juni 2018

### **Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:**

Heidi Pfund  
Head of Marketing & Communications  
Telefon: +41 388 10 41  
mailto: [media@glauxsoft.com](mailto:media@glauxsoft.com)